

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом ООО «ИТ Плюс»

от 20.07.2020 № 19

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ООО «ИТ ПЛЮС»**

Политика в области качества ООО «ИТ Плюс»

Главная цель компании ООО «ИТ Плюс» в области качества – построение постоянно действующей системы управления организацией и взаимодействия подразделений на базе процессного подхода, обеспечение прозрачности работы для повышения удовлетворенности клиентов, а также оптимизация использования ресурсов для повышения эффективности.

Для достижения поставленной цели ООО «ИТ Плюс» делает акцент на клиентоориентированном подходе, понимая под ним постоянное повышение удовлетворенности заказчиков своих услуг в области информационных технологий (далее – ИТ-услуг).

В своей работе мы руководствуемся следующими принципами:

- Выявление и выполнение требований клиентов в области оказания ИТ-услуг.
- Повышение доступности ИТ-услуг для конечных пользователей.
- Постоянное улучшение деятельности с помощью непрерывного развития ключевых компетенций сотрудников, систематизации деятельности и оптимизации процессов.
- Обеспечение высокого качества услуг для клиентов, выражающегося в возможности получить максимум преимуществ от наиболее подходящих для них решений.
- Эффективное взаимодействие с поставщиками с целью наилучшего удовлетворения требований клиентов.
- Построение и применение системы менеджмента качества, а также ее развитие на основе международного опыта и с учетом отраслевой специфики.
- Построение и поддержание постоянного взаимодействия с клиентами и получение обратной связи для повышения качества оказываемых услуг.

Возлагая на себя ответственность за реализацию настоящей Политики, руководство ООО «ИТ Плюс» обязуется неуклонно ей следовать, обеспечивая ее понимание и выполнение всеми сотрудниками организации.